

## Salgs- og leveringsbetingelser

Salgs- og leveringsbetingelserne fastsætter vilkårene for aftalen mellem Virksomheden som Kunde og Prisvogter.dk v/ HiPass, CVR: 26 40 91 95. Herefter i denne tekst benævnt som "Sælger". Ved spørgsmål kan vores Kundeservice kontaktes på 42 67 16 00.

### 1. Aftalevilkår

Sælgers aftalevilkår finder anvendelse i forbindelse med løsningen Prisvogter.dk, med mindre andre individuelle betingelser er aftalt.

### 2. Priser og betingelser

Alle priser fremgår af hjemmesiden prisvogter.dk. Priserne følger den til enhver tid gældende prislister for den valgte pakke. Priser i prislister er ex. moms.

### 3. Opstart og tilføjelser

Ved nyoprettelser eller tilføjelser af flere webbutikker og import feeds til Prisvogter, tester Sælger om løsningen virker korrekt, inden dataene aktiveres, og er klar til brug. Det tager typisk 24-48 timer i hverdagen.

Ved tilføjelser, hvor der kræves brugernavn og adgangskoder, sendes disse til support@prisvogter.dk.

Sælger kan ikke garantere, at det er muligt at tilføje webbutikker til løsningen.

### 4. Betalings- & leveringsbestemmelser

Køber har syv dages betalingsfrist. Alle fakturaer sendes via e-mail, og kan også hentes via kundens login. Såfremt kunden ønsker fremsendt faktura via Post Nord, pålægges et fakturagebyr på 49 kr.

Fakturaer udstedes efter normale danske regler. Når et fakturabeløb er indgået på Prisvogters bankkonto, opdateres kontoen under Mit forbrug.

### 6. Misligholdelse

I tilfælde af at en af parterne misligholder nærværende aftale, kan den forurettede part opsige aftalen. Det kan ske direkte fra kontrolpanelet under indstillinger eller ved skriftlig at kontakte Sælger på support@prisvogter.dk.

Sælger forsøger altid at sikre, at Købers løsning er optimalt kørende. Det er Købers ansvar til enhver tid at give besked til Sælger, når der sker ændringer, som får konsekvenser for løsningen.

Ved misligholdelse af betalingsbetingelserne lukker Prisvogter løsningen med øjeblikkelig virkning, og manglende betaling sendes til inddrivelse hos inkasso.

Der må ikke angives ukorrekte kunde eller fakturaoplysninger. Løsningen lukkes med øjeblikkelig virkning, såfremt dette er tilfældet.

### 6. Skadeserstatning

Erstatning for misligholdelse opgøres efter dansk rets almindelige regler herom. Sælger er i intet tilfælde ansvarlig for Købers driftstab og indirekte tab. Køber er i intet tilfælde ansvarlig for Sælgers driftstab og indirekte tab.

Dette fritager dog ikke Køber for ansvar, hvis denne sletter sin løsning, lukker sin hjemmeside eller på anden måde umuliggør levering for Sælger.

Køber er forpligtet til fortsat at betale normal faktureringspris for Prisvogter, som var gældende på tidspunktet umiddelbart inden løsningen ophørte med at fungere. Dette fortsætter indtil der igen er opnået en tilsvarende levering, eller indtil Køber opsiger sin løsning.

### 7. Overdragelse

Køber har ikke ret til at overdrage aftalen eller dele heraf til tredjepart uden Sælgers skriftlige samtykke.

Sælger har ret til at forlange betryggende sikkerhedsstillelse i forbindelse med en eventuel overdragelse af aftalen.

### 8. Opsigelse

Samarbejdet med Prisvogter kan stoppes med øjeblikkelig virkning ved at lukke løsningen under indstillinger. Det er ikke muligt at få adgang til løsningen efter den er lukket. Ubrugt kontobeløb refunderes ikke. Skyldigt kontobeløb skal indbetales jf. betalingsbetingelserne.

### 9. Ændring af priser og vilkår

Pakken for en løsning kan ændres under indstillinger for løsningen. Hvis priserne ændres informerer Prisvogter via e-mail om prisændringer 14 dage før ikrafttrædelse. Ændringer af rent begunstigende karakter kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

### 10. Fortrolighed

Parterne må ikke give oplysninger om indholdet af denne aftale eller dens anvendelse videre til tredjemand uden samtykke fra den anden part, med mindre oplysningerne kræves af en offentlig myndighed. I givet fald informeres den anden part om den information, der er videregivet.

### 11. Leveringshindringer og Force Majeure

Sælger er ikke ansvarlig for skader eller tab som følge af fejl eller afbrydelse, som skyldes forhold, Sælgeren ikke er herre over. Det være sig arbejdskonflikter, lukning af internet, offentlige reguleringer, krig, brand, strøbrud, tyveri eller anden force majeure.

Den part, som ønsker at påberåbe sig de ovenfor nævnte begivenheder, skal uden unødigt ophold skriftligt underrette den anden part om, hvor længe force majeure situationen forventes at vare. Har force majeure situationen haft en varighed på mere end 4 uger fra meddelelse herom, er enhver af parterne berettiget til at opsigte aftalen.

### 12. Ophavsret

Kunden har ansvaret for at materialet, der hentes via Prisvogter overholder lovgivningen i Danmark og EU. Det er ligeledes kundes ansvar, at materialet kan hentes lovligt.

Enhver anvendelse af dataene hentet via Prisvogter er kundens ansvar, og kunden skal holde Prisvogter skadesløs ifm. krav, som udspringer af det materiale, der stilles til rådighed for tredjepart.

### 13. Ulovlige formål

Prisvogter ønsker ikke produkter inkluderet i vores tjeneste, som indeholder racistiske, religiøse, provokerende, erotiske, kopi, pirat eller ulovlige varer af enhver art. Overtrædelse medfører øjeblikkeligt lukning af Kundens løsning, uden refusion af alle indbetalte beløb.

### 14. Tvister

Ethvert mellemværende mellem parterne afgøres efter dansk ret.

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal afgøres efter regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration).

Hver part udpeger en voldgiftsmand, medens voldgiftsrettens formand udnævnes af Institutet. Såfremt en part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af Institutet i overensstemmelse med ovennævnte regler.

Voldgiften afholdes hos Sælgers hjemting.